



**Informationsmappe  
der deltatron GmbH  
zum Thema  
VIRTUAL OFFICE**

Verfasser: deltatron GmbH  
Schachenmeierstr. 35  
80636 München

Tel. 089 / 7 45 45 45 – 1

Fax. 089 / 7 45 45 45 – 2

e-mail: [info@deltatron.de](mailto:info@deltatron.de)

**VIRTUAL OFFICE**

Diese Mappe soll einen Überblick über das Themengebiet Virtual Office (VO) geben.

Folgende Punkte werden behandelt:

- Wir über uns - Firma deltatron GmbH stellt sich vor
- Was ist Virtual Office
- Vorteile
- Bisherige Vorgehensweise
- Einsparungen mit Virtual Office
- Umsetzung
- Warum sollten Sie uns als Partner wählen?

## **Wir über uns – Firma deltatron GmbH stellt sich vor**

Wir möchten uns zuerst einmal selbst vorstellen.

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen. Unsere Angebotspalette erstreckt sich über alle Bereiche der EDV-Dienstleistung. Unsere Hauptgeschäftsfelder liegen in der Planung und Umsetzung von Computer-Based-Training (CBT) und Web-Based-Training (WBT) Projekten sowie **Virtual Office**.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden von A-Z zu versorgen.

### **Was ist Virtual Office?**

Hierbei handelt es sich um Software, die Sie bei den Bürotätigkeiten unterstützt und entlastet.

Wie? Dadurch daß Daten nur einmal erfaßt werden und dieser Datenbestand mit Hilfe der Internettechnologie allen Bereichen zur Verfügung steht, wird Ihr Büro effizienter und somit sparen Sie Kosten.

**Wir erstellen komplette Virtual Office Software für Ihren Bereich. Da wir auf der modernen Browsertechnologie arbeiten sind wir betriebssystemunabhängig und die Software kann und soll die Möglichkeiten des Internets zu Ihrem Vorteil nutzen.**

### **Vorteile**

- Daten werden nur einmal im System erfaßt.
- Kein zusätzlicher Papierkrieg.
- Vertriebsmitarbeiter können über das Internet Daten erfassen und abfragen
  - ⇒ besserer Kundenservice
  - ⇒ weniger Kosten für Telefon, Fax usw.
- Einsparung von Mitarbeitern in der Verwaltung, da der Vertrag direkt vom Vertriebsmitarbeiter erfaßt wird.

## **Bisherige Vorgehensweise**

Das Produkt wird von den Vertriebsmitarbeitern beim Kunden vor Ort verkauft (Vertrag wird geschlossen). Der Vertrag wird an die Zentrale gefaxt (um schneller zu sein) und dann nochmals per Post geschickt (unübersichtlich!). Die Daten werden dort in ein betriebsinternes und lokales EDV-System eingegeben und erfaßt. Der Liefertermin wird dem Vertriebsmitarbeiter per Telefon oder Fax mitgeteilt. Dies ist mit einem sehr hohen Arbeitsaufwand verbunden. Bei Integration von zusätzlichen Subunternehmern (Lieferanten, Installationstechnikern usw.) werden die Daten nochmals in die EDV-Systeme dieser Unternehmen eingegeben und erfaßt. Diese Vorgehensweise ist sehr arbeitsaufwendig und damit auch sehr teuer.

## **Einsparungen mit Virtual Office**

Einmalige Erfassung durch den Vertriebsmitarbeiter, dadurch entfällt das faxen oder telefonieren. Außerdem entfällt das Erfassen in der Zentrale. Verträge werden ca. 1 x pro Woche an die Zentrale geschickt und abgelegt. Kein Papierwust. Alle Fakturierungsvorgänge erfolgen automatisch computergesteuert. Subunternehmer können auf die für sie wichtigen Datenbereiche zugreifen. Tatsächlicher Liefertermin wird online eingegeben und kann von dem Vertriebsmitarbeiter abgefragt werden. Nach Lieferung wird automatisch die Rechnung erstellt und ausgedruckt. Außerdem erfolgt die Provisionsabrechnung mit den Vertriebsmitarbeitern und evtl. Subunternehmern.

## **Umsetzung**

Wir führen mit Ihnen Gespräche um Ihren Bedarf zu ermitteln und die Software speziell für Sie zu entwickeln. Die Erstellung der Software mit Handbuch erfolgt immer in Rücksprache mit dem Kunden. Nach Abnahme der Software werden die Mitarbeiter geschult.

Auch nach der Erstellung sind wir für Sie da. Für Änderungen, Erweiterungen, weitere Schulungen usw.

Kundenorientiert eben.

Von A wie Aufsetzen des Servers bei Ihnen vor Ort

bis Z wie Zukünftige Unterstützung auch nach der Software-Erstellung

## Warum sollten Sie uns als Partner wählen?

Wir sind in der Lage, dem Kunden den kompletten Service aus einer Hand anzubieten. Wenn gewünscht, installieren wir die komplette Software bei uns im Hause auf einen Server und installieren diesen dann bei dem Kunden vor Ort. Wir machen nicht alles selbst, sind aber immer in Kooperationsverhandlungen mit Spezialisten auf deren Gebiet. Der Vorteil dieser Methode ist, daß wir die einzigen Ansprechpartner für den Kunden sind. Damit entfallen für den Kunden bei auftretenden Schwierigkeiten die gegenseitigen Schuldzuweisungen der verschiedenen Fremdfirmen. Es besteht für den Kunden weniger Verwaltungsaufwand um die Arbeit zu verteilen, zu koordinieren und letztendlich zu kontrollieren.

Durch die zweifellose Hochschulnähe sind wir den neuen Technologien sehr nahe und stehen ihnen evtl. trotzdem skeptisch gegenüber.

Der enorme Vorteil an unserem Produkt ist, daß es auf der Browsertechnologie beruht. D.h. unser Produkt ist plattformunabhängig, so daß die Software auch in heterogenen Rechnerlandschaften betrieben werden kann (MAC, UNIX, LINUX, Windows). Bestes Beispiel hierfür ist das Internet.

Die Konkurrenz benutzt meistens eigene ausführbare Programme. Diese sind für ein bestimmtes Betriebssystem programmiert und nicht portabel. Auch die Oberfläche von unserem Produkt ist den Usern durch das Intra/Internet schon bekannt, so daß diese Hemmschwelle eines neuen Produkts fehlt und sich auch der User schneller zurechtfindet. Bei unseren Konkurrenten ist dies nicht der Fall, die meisten haben eigene Oberflächen, welche teilweise sehr verwirrend sind und auf diese man sich als User neu einlernen muß. Somit entfallen teure Einarbeitungszeiten!

Wir nutzen somit vorhandene Ressourcen und bauen nicht unnötig Neue auf. Den heute hat jeder einen Computer und Internet.

**Durch einen unserer Partner können wir auch  
ein fertiges Produkt in Zusammenarbeit  
mit Inkasso und tatsächlichem Geldfluß anbieten.**

**Setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir beraten Sie kostenlos und unverbindlich.**

IHR deltatron Team